

ALGEMENE VOORWAARDEN PROLAND

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Toepasselijkheid
Artikel 3 Offertes, aanbiedingen
Artikel 4 Uitvoering van de opdracht
Artikel 5 Gebruik van door opdrachtgever aangeleverde gegevens
Artikel 6 Prijs
Artikel 7 Betalingstermijn
Artikel 8 Intellectuele Eigendom
Artikel 9 Geheimhouding – non concurrentie
Artikel 10 Aansprakelijkheid
Artikel 11 Aansprakelijkheid voor derde(n)
Artikel 12 Intrekken van een opdracht
Artikel 13 Ontbinding
Artikel 14 Verstrekken van gegevens aan derden
Artikel 15 Bewaartermijn
Artikel 16 Melding van eigendomsrechten bij foto's
Artikel 17 Overige bepalingen
Artikel 18 Toepasselijk recht en de bevoegde rechter
Artikel 19 Eenzijdige aanpassing algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Proland opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
 - b. Proland: opdrachtnemer, handelend onder de naam Proland.
 - c. Producten van Proland zijn: modelleren van producten, maken en modelleren van foto's, plattegronden, impressies, video, animaties, concepten alsmede het inmeten van bedrijfsgebouwen en woningen en het opstellen van rapporten hierover en mogelijke overige producten. Hierna worden deze producten hier afzonderlijk of allen tezamen, 'product' genoemd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Proland en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Proland, opdrachtgever en derden.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Proland zijn in te zien en zij op verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs de elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs de elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs de elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de voorwaarden van Proland, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Proland, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor Proland werkzaam zijn respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van Proland bij enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Proland aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Proland verplicht zich opdrachten naar vermogen (beste weten en kunnen) uit te voeren. Bij het uitvoeren van een opdracht verplicht Proland zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van opdrachtgever.
2. Het staat Proland vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen werknemers en/of ingeschakelde derde(n) uit te laten voeren.
3. Proland zal bij het uitvoeren van de aan haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen, de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
4. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren waaronder de kwaliteit van de informatie van opdrachtgever, de medewerking van derden, ongeval, technische storing, weersomstandigheden, ziekte of andere omstandigheden waarop Proland geen invloed kan uitoefenen. De termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn derhalve slechts te beschouwen als fatale termijn in de zin van boek 6 BW indien dit uitdrukkelijk tussen opdrachtgever en Proland is overeengekomen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Proland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan Proland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of juist aan Proland zijn verstrekt, heeft Proland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever staat tegenover Proland in voor de juistheid van verstrekte gegevens. Proland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Proland is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Proland kenbaar was.
7. Bij een opdracht ter zake van een inmeting van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen vermoed slechts als aanduiding en derhalve als indicatie bedoeld te zijn, zonder dat hiervoor door Proland een garantie wordt afgegeven dat de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen exact zijn. Proland zal zorg besteden aan een zo getrouw mogelijke weergave van de werkelijkheid, opdrachtgever is bij het uitbrengen van gegevens uit de inmeting en/of het overnemen van de gegevens uit de inmeting, zelf verantwoordelijk voor de uitgifte van gegevens. Voor wat betreft een overeenkomst tot inmeting, werkt Proland volgens de door de NEN uitgegeven NUM normen, waarvan onder andere NTA 2581:2011 "opstellen van meetrapporten volgens NEN 2580:2007 inclusief correctieblad C1:2008". Een marge van maximaal 4% afwijking op de totale waarde van het meetcertificaat wordt gehanteerd. De inmetingen worden voorzien van een deugdelijke toelichting.
8. Indien door Proland of door Proland ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart Proland voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
10. De levering van het product zal uitsluitend digitaal plaatsvinden, over het algemeen in de vorm van een JPEG, PDF, FML of DWG. Het product wordt eenmaal geleverd aan opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk wordt verzocht om repeterende levering. Uitdrukkelijk behoudt Proland het auteursrecht over haar product. Zij geeft enkel met voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming een licentie voor het gebruik van haar product. Dat wil zeggen dat Proland alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming, instemming geeft haar werk op een bepaalde manier en/of voor een bepaalde termijn en/of in een bepaald (geografisch) gebied openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 5. Gebruik van door opdrachtgever aangeleverde gegevens 1. Proland is gerechtigd de door opdrachtgever aangeleverde gegevens te gebruiken op elke wijze Proland noodzakelijk acht om de opdracht op juiste wijze te kunnen vervullen.

2. Proland maakt gebruik van aangeleverde gegevens, waaronder telefoonnummers; vooraf voor het inplannen van afspraken met de eigena(a)r(en)/bewoner(s) van het betreffende object, tijdens de opdracht voor het maken en wijzigen van afspraken met de eigena(a)r(en)/bewoner(s) van het object en achteraf voor het afnemen van een klanttevredenheidsonderzoek.

3. De opdrachtgever verplicht zich bij het verstrekken van deze gegevens tot het vooraf verkrijgen van uitdrukkelijke toestemming van de eigena(a)r(en)/bewoner(s) van het object van opdracht voor het gebruik van deze gegevens als beschreven in lid 1 en 2 van artikel 5.

4. Proland beperkt het overige gebruik van gegevens van klanten tot situaties waarbij dit gebruik noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede exclusief eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, zoals onder meer verzend- en administratiekosten.

2. Proland heeft het recht om betaling van een voorschot te eisen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen. Dit voorschot staat in redelijkheid tot het in het kader van de opdracht te verrichten werk.

3. Proland brengt de door haar verrichtte werkzaamheden in opdracht van opdrachtgever in rekening middels een factuur.

4. Indien de initiële opdracht door opdrachtgever vlak voorafgaand aan, dan wel ten tijde van het uitvoeren van die opdracht, wordt verruimd, is er sprake van meerwerk. Proland zal hier meerkosten voor in rekening brengen bij opdrachtgever.

Artikel 7 Betalingstermijn

1. Opdrachtgever dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen zeven dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
2. Bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn is opdrachtgever in verzuim, zonder dat in gebrekestelling door Proland is vereist.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is Proland gerechtigd het factuurbedrag te verhogen met 8 % per maand (30 dagen) voor elke maand (30 dagen) na factuurdatum. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke- als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen alle kosten van Proland, de kosten van eventueel ingeschakelde gemachtigde(n), advocaten, deurwaarders en incassobureaus indien de factuur, inclusief eventuele verhoging(en) niet binnen twee maanden na oorspronkelijke factuurdatum is voldaan. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 25 % van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 195,-.
4. Bij niet tijdige betaling is Proland onmiddellijk gerechtigd uitvoering van haar dienstverlening op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Proland kan leiden.
5. Bij faillissement van de opdrachtgever of bij betalingsachterstanden, zoals genoemd in lid 2 en 3 van artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, behoudt Proland alle rechten om bij de partij die de producten in elke vorm van media toont, direct een schadevergoeding van deze producten en overige voortvloeiende juridische kosten op te eisen, zonder tussenkomst van de rechter. De schadevergoeding zal vastgesteld worden door Proland.
6. Indien de factuur van Proland niet akkoord is, om welke reden dan ook, dient opdrachtgever dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mee te delen aan Proland. Bij het uitblijven van een dergelijke mededeling wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur ontslaan opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichting.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Proland behoudt het auteursrecht op het door haar geleverde product, alsmede alle overige rechten van intellectueel of industriële eigendom op het door Proland geleverde product. Wanneer de opdrachtgever niet betaald heeft voor het geleverde product(en) van Proland zoals genoemd in artikel 7, lid 5 van deze Algemene Voorwaarden, vervallen de rechten die genoemd worden in artikel 7 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, en zal een verdere publicatie van het geleverde product verboden zijn. De boete bedraagt een meervoud van de gefactureerde prijs, wordt door Proland vastgesteld en is voor rekening van de partij die dit product publiceert of toont in welke vorm van media dan ook.
2. Alle door Proland verstrekte producten, zoals foto's, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, rapporten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Proland worden veelelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Proland verleent enkel middels voorafgaande schriftelijke toestemming een licentie voor het gebruik van haar product. Dat wil zeggen dat Proland alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming, instemming geeft haar werk op een bepaalde manier en/of voor een bepaalde termijn en/of in een bepaald (geografisch) gebied openbaar te maken of te veelelvoudigen. De aard van het verstrekte product/ de verstrekte producten bepaalt slechts dat het product/ de producten dient/ dienen te worden gebruikt voor de verkoop en/ of verhuur van het op de stukken betrekking hebbend onroerend goed en zal/ zullen dientengevolge alleen verstrekt worden aan partijen die met deze activiteiten direct te maken hebben, te weten potentiële huurders dan wel (ver)kopers van bedoeld onroerend goed.
3. Proland behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis en/ of gebouwde producten voor andere doeleinden te gebruiken.
4. Opdrachtgever zal, voor zover mogelijk, te allen tijde de aan het product gekoppelde copyrightvermelding (© Proland of Proland of het logo van Proland) zichtbaar laten voor eenieder die het product aanschouwt. Opdrachtgever zal te allen tijde derde(n) wijzen op en berichten over de herkomst van de door Proland gemaakte producten en het daarop rustende auteursrecht van Proland.

Artikel 9 Geheimhouding – non concurrentie

1. Proland heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie welke zij door de uitvoering van de overeenkomst van opdrachtgever ontvangt en die door opdrachtgever als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden. Proland zal te allen tijde tegenover eenieder de vertrouwelijkheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens waarborgen.
2. Proland zal deze verplichting tevens opleggen aan door haar eventueel ingeschakelde derde(n).
3. Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toegestaan, indien de Wet hiertoe verplicht, alsmede ten aanzien van informatie die reeds bij Proland bekend is, onafhankelijk van de opdrachtgever is verzameld, door Proland rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen, of reeds door een rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven.
4. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de opdracht alsmede 1 jaar na beëindiging van de opdracht op generlei wijze, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Proland, medewerkers van Proland of van ondernemingen waarop Proland ter uitvoering van de opdracht beroep heeft gedaan en die betrokken zijn, of geweest zijn, bij de uitvoering van de opdracht, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Proland te lijden schade.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Klachten over een product van Proland dan wel de werkzaamheden die daaraan ten grondslag liggen, dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na voltooiing van het product schriftelijk te worden gemeld aan Proland, alsdan dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de eventuele tekortkomingen aan Proland te worden medegedeeld, zodat Proland in staat is adequaat hierop te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is zal Proland de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij opdrachtgever aan Proland te kennen geeft dat dit niet noodzakelijk is, dan wel Proland redelijkerwijs behoort te begrijpen dat verdere nakoming niet noodzakelijk is, bijvoorbeeld omdat dit zinloos is geworden.
3. De aansprakelijkheid voor eventuele tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is voor Proland beperkt tot maximaal het bedrag wat Proland aan het product waarvoor opdracht is gegeven door opdrachtgever, zal factureren/ heeft gefactureerd. Indien het product door opdrachtgever of via opdrachtgever door een derde voor andere doeleinden wordt gebruikt dan voorafgaand aan Proland opgegeven, is Proland niet aansprakelijk voor enige schade. Dit geldt niet indien er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Proland of personen die door Proland zijn ingeschakeld voor het verrichten van de opdracht. Proland zal geen indirecte schade vergoeden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid voor derde(n)

1. Proland is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor eventuele acties die derden ondernemen met de producten die door Proland worden geproduceerd. Op geen enkele wijze zijn rechten aan een door Proland geproduceerd product te ontleen.
2. Proland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derde(n).
3. Bij opdrachten ter zake van een inmeting maakt Proland gebruik van de derde 'inmeten.com'. Zoals reeds vermeld in artikel 4 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden, is Proland niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen van de gegevens verstrekt door inmeting.com en/of het overnemen van de gegevens van de inmeting,

Artikel 12 Intrekken van een opdracht.

1. Zowel opdrachtgever als Proland heeft het recht de opdracht voor aanvang van de werkzaamheden door Proland, door schriftelijke intrekking met opgaaf van reden te doen eindigen. Intrekking van de opdracht door opdrachtgever ontslaat Proland van de verplichting tot uitvoering van de opdracht. Eventueel reeds gemaakte (deel)producten door Proland zullen niet aan opdrachtgever worden geleverd tenzij hier volledige betaling aan ten grondslag ligt.
2. Indien opdrachtgever de opdracht intrekt is opdrachtgever verplicht om administratiekosten van 10% van de totale kosten van de opdracht met een minimum van € 75,00, alsmede de overige door Proland gemaakte kosten aan Proland te voldoen. Dit dient ook betaald te worden indien Proland nog geen aanvang heeft gemaakt met het verrichten van de werkzaamheden.
3. Indien opdrachtgever de gemaakte afspraak om de opdracht tot het inmeten of het maken van een ander product, intrekt of wenst te verzetten binnen 24 uur voor de uitvoering hiervan, kan Proland voorrijkosten en het uurtarief van de gederfde tijd aan opdrachtgever doorberekenen. Proland stelt de totale kosten cumulatief op: € 75,00 per opdracht inmeting plus/en/of € 75,00 per opdracht fotografie.
4. Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt is Proland gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever per omgaand te ontbinden.

Artikel 13 Ontbinding

1. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer heeft het recht de opdracht door schriftelijke opzegging met opgaaf van reden te ontbinden. Ontbinding van de opdracht door opdrachtgever ontslaat Proland van de verplichting tot verdere uitvoering van de opdracht. Eventueel reeds gemaakte (deel)producten door Proland zullen niet aan opdrachtgever worden geleverd tenzij hier volledige betaling aan ten grondslag ligt.
2. Indien opdrachtgever de opdracht ontbindt, is opdrachtgever verplicht om de kosten die reeds door Proland zijn gemaakt, te vergoeden. Dit zal bedragen 50% van de totale kosten van de opdracht, alsmede de overige door Proland gemaakte kosten, bijvoorbeeld voor ingeschakelde derde(n). Proland zal een gespecificeerde opgave doen van de door haar gemaakte kosten, die opdrachtgever alsdan dient te betalen. De opgave kan nimmer hoger zijn dan het vooraf geoffreerde bedrag voor de betreffende opdracht.
3. Indien opdrachtgever de gemaakte afspraak om de opdracht tot het inmeten of het maken van een ander product, intrekt of wenst te verzetten binnen 24 uur voor de uitvoering hiervan, kan Proland voorrijkosten en het uurtarief van de gederfde tijd aan opdrachtgever doorberekenen.
4. Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt is Proland gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever per omgaand te ontbinden.

Artikel 14 Verstrekken van gegevens aan derden

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een product van Proland zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Proland aan derden te verstrekken, tenzij de aard van het verstrekte product bepaalt dat het product dient te worden gebruikt voor de verkoop en/of verhuur van het op de stukken betrekking hebbend onroerend goed en zal dientengevolge alleen verstrekt worden aan partijen die met deze activiteiten direct te maken hebben, te weten potentiële huurders dan wel kopers van bedoeld onroerend goed.
2. Proland is gerechtigd om in het kader van een opdracht gegevens van de opdrachtgever aan derden te verstrekken.

Artikel 15 Bewaartermijn

Proland zal de door haar gemaakte eindproducten voor opdrachtgever maximaal 3 maanden bewaren. 3 maanden na de uitvoering van de opdracht worden alle gegevens verwijderd.

Artikel 16 Melding van eigendomsrechten bij foto's

Opdrachtgever zal te allen tijde de aan het product gekoppelde copyrightvermelding

(©Proland of Proland of het logo van Proland) zichtbaar laten voor eenieder die het product aanschouwt. Opdrachtgever zal te allen tijde derde(n) wijzen op en berichten over de herkomst van de door Proland gemaakte producten en het daarop rustende auteursrecht van Proland.

Artikel 17 Overige bepalingen

1. Proland heeft het recht om een product te gebruiken voor eigen publicatie of promotie. Afwijking hierop is enkel voorafgaand schriftelijk mogelijk.
2. Proland verzamelt en registreert persoonlijke en zakelijke gegevens van opdrachtgever en mag deze voor de uitvoering van de opdrachten vrij gebruiken.
3. De algemene voorwaarden kunnen op verzoek ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse. Als er verschil van mening bestaat over de inhoud van de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
4. De in deze Algemene Voorwaarden genoemde voorbeelden dienen ter verduidelijking en zijn geen limitatieve opsomming.

Artikel 18 Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Proland en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen, voor zover gedragsrechtelijk en wettelijk mogelijk, aansluitend worden beoordeeld en beslecht door de rechter.

Artikel 19 Eenzijdige aanpassing algemene voorwaarden

Proland is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Proland de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en opgesteld de datum 15 december 2018.